

## Thông tin khóa học

# Quản trị kho hàng và tồn trữ

### Đối tượng học viên:

Cán bộ quản lý, quản lý Logistics và Chuỗi cung ứng, Giám đốc điều hành các bộ phận Logistics, bộ phận mua hàng, quản lý kho hàng, quản lý hệ thống kênh phân phối, quản lý dịch vụ vận tải, quản lý sản xuất, quản lý Thương mại, Quản trị Dịch vụ khách hàng, Marketing và dịch vụ khách hàng

### Mục tiêu khóa học:

- Khóa học này được thiết kế đặc biệt dành cho những cán bộ quản lý kho hàng và trung tâm phân phối. Giúp anh/chị tiết kiệm thời gian và chi phí cho việc đầu tư chuyên môn.
- Thực hiện các chức năng quản trị điều hành tối ưu hoạt động của Kho hàng và Quản lý tồn trữ một cách hiệu quả, an toàn với chất lượng dịch vụ cao và chi phí thấp nhất;
- Khóa học cũng cung cấp những kiến thức bổ ích để xây dựng nền tảng kiến thức tốt cho người làm công việc liên quan tới tồn trữ hàng hóa như tại Phòng Vật tư, Trung tâm Phân phối / Dịch vụ khách hàng;
- Tham dự khóa học, anh/chị không những có được kiến thức căn bản nền tảng mà còn có được thông tin thị trường cập nhật và các cơ hội hợp tác kinh doanh; Có thêm cơ hội giao lưu với các anh/chị trong ngành Logistics của những công ty lớn tại Việt Nam.

### Phương pháp học:

Lý thuyết + thực tế kinh nghiệm chia sẻ từ giảng viên + các trò game + site visit kho thực tế

### Nội dung chương trình:

#### Quản lý Kho hàng

- Khái niệm kho hàng, Bản chất và tầm quan trọng của kho hàng
- Kho hàng so với trung tâm phân phối
- Vai trò và các hoạt động của kho hàng
- Thiết kế và bố trí kho hàng
- Tiêu chuẩn Quốc tế về kích thước
- Đo lường năng suất kho hàng.
- Ứng dụng máy tính và phần mềm quản lý kho
- Mục đích sắp đặt, vận chuyển vật liệu trong kho
- Các Nguyên tắc sắp xếp và vận chuyển vật liệu
- Các tỷ số năng suất
- Thiết bị kho & máy móc nâng chuyển trong kho.
- Vận chuyển, bốc xếp trong kho



### **Quản lý tồn trữ**

- Chi phí tồn kho- tại sao quan trọng?
- 10 kết quả của quản lý tồn kho hiệu quả
- Tác động về tài chính của tồn kho
- Dự trữ kinh tế - dự trữ theo chu kỳ, theo thời gian, hàng đi trên đường, tồn kho trong quá trình sản xuất
- Dự trữ theo mùa vụ
- Tầm quan trọng của Quản lý tồn kho đối với các bộ phận khác
- Chi phí Quản lý tồn kho
- Cân đối chi phí và lựa chọn số lượng đặt hàng kinh tế
- Phân loại tồn kho và phân tích ABC
- Các phương pháp Quản lý hàng hóa
- So sánh các phương pháp quản lý hàng hóa
- Các phương pháp nâng cao hiệu quả kho hàng.

### **Làm bài kiểm tra cuối khóa (Lựa chọn làm bài thi trên lớp hoặc về nhà)**

#### **Đội ngũ Giảng viên:**

- Các chuyên gia có kinh nghiệm làm việc thực tế từ 10-20 năm và kinh nghiệm giảng dạy trong lĩnh vực Logistics và Chuỗi cung ứng. Đặc biệt là sự chia sẻ kinh nghiệm thành công cũng như thất bại và phương pháp xử lý.
- Kiến thức được hệ thống hóa bởi các giáo sư Mỹ Douglas M. Lambert, Jame R. Stock, Lisa M. Ellram, Langley, Coyle, Gibson, Novack, Bardi sẽ được truyền tải trong chương trình học.
- Giảng viên luôn uyển chuyển và sử dụng các tình huống phù hợp với tình hình ngành Logistics và Chuỗi cung ứng tại Việt Nam nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng kiến thức đối với học viên khi tham dự khóa học.

#### **Thông tin tuyển sinh:**

- **Khai giảng:** 23/ 06/ 2011
- **Thời lượng:** 08 buổi
- **Lịch học cụ thể:** Sáng từ 9h-12h và Chiều từ 14h-17h các ngày 23, 24, 30, 31/ 06/ 2011
- **Học phí:** 4.000.000 VNĐ
- **Hạn đăng ký:** 17/ 06 /2011
- **Ưu đãi:** 10% học phí khi khách hàng nhập học trước ngày 15/06/2011
- **Địa điểm học:** Lầu 11, tòa nhà Hải Âu, 39B Trường Sơn, P4, Q. Tân Bình, TP.HCM.
- **Liên hệ tư vấn:** Tel : (08) 6675 2682 - (04) 3942 8986
- \* Email: [inpro@indochinapro.com](mailto:inpro@indochinapro.com) \*Website: [www.inpro.vn](http://www.inpro.vn)